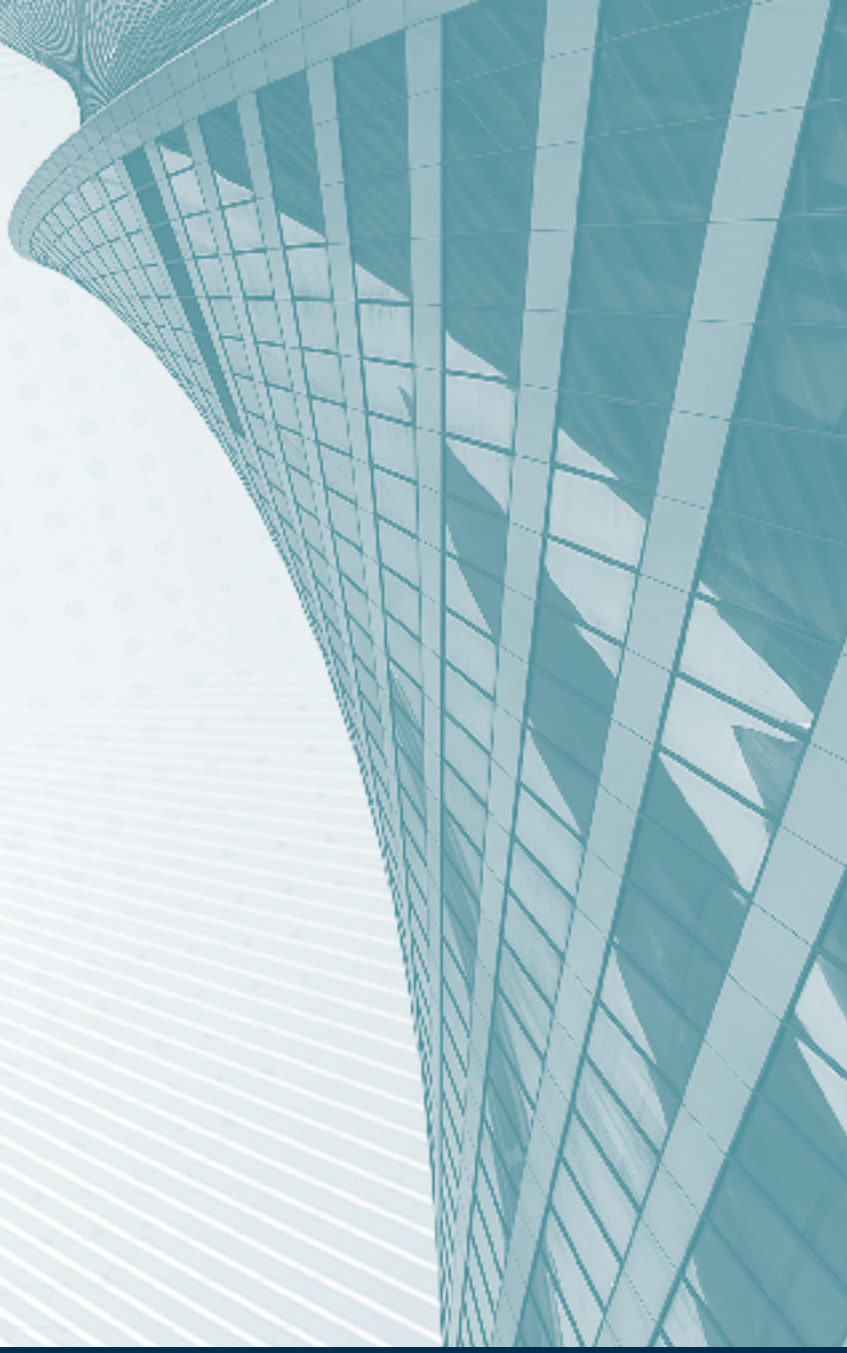
CETIF

Research



Programma 2027

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



Il valore della ricerca Cetif

Da oltre 30 anni trasformiamo ricerca, dati e confronto con il mercato in conoscenza utile per l'innovazione del settore bancario, finanziario e assicurativo.

CONTENUTI DI VALORE

- Ricerca applicata orientata al mercato dei financial services & IT
- Analisi di trend nazionali e internazionali
- Analisi regolamentare e normativa generale e di settore
- Database proprietari e costantemente aggiornati

RISULTATI CONCRETI

- Report e benchmark di mercato
- Linee guida, best practice e position paper
- Strategic & operational insight a supporto delle decisioni

METODOLOGIE SOLIDE

- Approccio scientifico
- Survey e benchmark
- Interviste e case history
- Analisi Delphi e design thinking

COMMUNITY E NETWORKING

- Banche, Imprese di Assicurazioni, Società Finanziarie, Istituti di Pagamento, Asset Manager
- Autorità e Associazioni
- Technology & Consulting Provider
- Terze Parti Sistemiche

GLI OSSERVATORI ISTITUZIONALI

Gli Osservatori Istituzionali sono programmi di ricerca applicata di medio-lungo periodo dedicati all'analisi nel continuo di temi strategici per l'evoluzione del settore finanziario.

Attraverso un approccio multidisciplinare e il coinvolgimento dei principali stakeholder del settore finanziario, gli Osservatori Istituzionali producono evidenze, analisi e proposte per orientare le decisioni strategiche.

Continuità – programmi di ricerca pluriennali
Approfondimento – analisi continuativa dei fenomeni
Confronto – coinvolgimento di tutti gli stakeholder dell'ecosistema finanziario
Conoscenza – report, linee guida e policy suggestion

OSSERVATORI ISTITUZIONALI ATTIVI

Osservatorio PMI e Mercato dei Capitali (in partnership con CONSOB)
Programma di ricerca triennale (2024–2027) dedicato ad analizzare le opportunità e le criticità di accesso delle PMI italiane al mercato dei capitali, individuando soluzioni e raccomandazioni per favorirne la crescita e la competitività.

Osservatorio EU Priorities
Programma di ricerca triennale (2026–2029) dedicato ad analizzare il contributo dell'industria finanziaria italiana al raggiungimento delle priorità strategiche dell'Unione Europea, attraverso un confronto dinamico ed informale tra rappresentanti delle istituzioni europee e nazionali, Autorità, vertici del settore finanziario e mondo accademico.

Osservatorio Agenzie Assicurative
Osservatorio dedicato allo studio continuativo dei modelli operativi delle reti agenziali italiane, finalizzato a individuare le determinanti di performance e a promuovere l'adozione di modelli organizzativi più efficienti e sostenibili.

RICERCHE TEMATICHE

Le Ricerche Tematiche sono progetti di ricerca applicata sviluppati su richiesta di Istituzioni finanziarie, Technology & Consulting Provider e Terze Parti Sistemiche per approfondire temi specifici legati ai trend di innovazione-trasformazione del settore finanziario.

Le attività sono progettate e coordinate dal team di ricerca Cetif, con metodologie personalizzate e un approccio rigoroso.

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI
Analisi delle esigenze del committente per progettare un percorso di ricerca su misura

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER
Interviste, survey e workshop con esperti e operatori del settore

RACCOLTA E ANALISI DI DATI QUALITATIVI E QUANTITATIVI
Raccolta e interpretazione di dati, benchmark e casi di studio attraverso metodologie consolidate

PRODUZIONE RISULTATI
Report, insight, position paper, linee guida strategiche



SCIENTIFIC PARTNERSHIP

Le Scientific Partnership sono iniziative sviluppate in collaborazione con Istituzioni, aziende e organizzazioni per arricchire eventi e momenti di confronto attraverso contributi scientifici e casi di studio, favorendo l'approfondimento dei temi trattati e il dialogo tra i partecipanti.

CONTRIBUTO SCIENTIFICO

Trasferimento di conoscenze, evidenze della ricerca e insight per arricchire i contenuti dell'iniziativa

VALORIZZAZIONE DELL'INIZIATIVA

Progettazione di momenti di confronto e approfondimento per favorire il dialogo tra esperti, istituzioni e operatori del settore

METODOLOGIE DI RICERCA

Supporto alle iniziative del partner utilizzando rigorose metodologie di ricerca

REALIZZAZIONE OUTPUT

Report, benchmark e altri output di ricerca a supporto degli obiettivi dell'iniziativa

RICERCHE TEMATICHE E SCIENTIFIC PARTNERSHIP SVILUPPATE RECENTEMENTE

- **Etica e governance** dell'Intelligenza Artificiale
- **Gestione dei rischi** emergenti nel settore assicurativo
- **Transizione del ciclo di regolamento** dei titoli da T+2 a T+1
- **Sviluppo di agenti di compliance** a supporto del business

CETIF RESEARCH HUB

I Cetif Research HUB sono Community che riuniscono ricerca accademica e operatori del mercato finanziario per condividere conoscenze, interpretare i trend emergenti e supportare decisioni strategiche.

Le attività sono progettate e coordinate dal team di ricerca Cetif, in collaborazione con Istituzioni finanziarie, Autorità e Associazioni di settore, Technology & Consulting Provider, Terze Parti Sistemiche.

L'APPROCCIO DEI CETIF RESEARCH HUB SI ARTICOLA IN QUATTRO AREE DI ATTIVITÀ:

Osservazione
Analizziamo i trend di mercato, l'evoluzione normativa e le innovazioni tecnologiche

Condivisione
Favoriamo il confronto tra manager, professionisti, ricercatori e istituzioni in un ambiente informale e dinamico

Conoscenza
Realizziamo ricerche, benchmark e insight a supporto delle principali decisioni strategiche

Innovazione
Trasformiamo evidenze e confronto in strategie e percorsi di trasformazione



STRUTTURA E OUTPUT DEI RESEARCH HUB



STEERING COMMITTEE

STEERING COMMITTEE

Ogni Research HUB è guidato da uno Steering Committee che definisce le priorità di ricerca, orienta le attività della Community e valida i principali output.
Lo Steering Committee è composto da CxO e Top Manager di Istituzioni finanziarie, Autorità e aziende partner.



RESEARCH DESIGN

RESEARCH DESIGN

Il team di ricerca Cetif progetta e sviluppa le attività di ricerca, definisce le metodologie, raccoglie e analizza i dati e coordina la produzione dei contenuti scientifici e dei benchmark.



COMMUNITY EVENT

COMMUNITY EVENT

I Community Event sono 4 incontri periodici annuali dedicati alla condivisione e al confronto di conoscenze ed esperienze tra i partecipanti della Community. Si distinguono in due sessioni:

Sessione mattutina – Incontro della Community dedicato alla condivisione, al trasferimento di conoscenze e al confronto tra Istituzioni finanziarie, Autorità ed esperti del settore. La sessione è interattiva e alterna contributi accademici, casi di studio e tavole rotonde per favorire il dialogo e lo scambio di esperienze tra i partecipanti.

Sessione pomeridiana – Approfondimento dei temi emersi nella sessione mattutina attraverso metodologie di ricerca partecipativa, quali Analisi Delphi e tavoli di lavoro, finalizzate a raccogliere evidenze, validare i risultati della ricerca e sviluppare linee guida condivise.



PUBBLICAZIONI

OUTPUT E PUBBLICAZIONI

Ogni HUB produce, con cadenza periodica:

- **4 Community Outlook (4/anno)**

Sintesi dei principali risultati emersi durante i Community Event, con evidenze, trend e contributi dei relatori.

- **1 Research Insight (1/anno)**

Report annuale che raccoglie benchmark, analisi e risultati del progetto di ricerca.

COMMUNITY DI BUSINESS

DIGITAL BANKING HUB (p.12)
Marketing e Commerciale Retail, Reti Distributive e Canali Digitali, Sviluppo Prodotti e CRM Retail, Organizzazione, IT & Innovation

DIGITAL LENDING HUB (p.20)
Digital Lending, Strategie del Credito, Monitoring & NPE Management, Organizzazione, IT & Innovation

DIGITAL INSURANCE & DISTRIBUTION HUB (p.14)
Marketing e Commerciale Insurance, Reti Distributive e Canali Digitali, Bancassurance, Sviluppo Prodotti e CRM Protection & Life, Organizzazione, IT & Innovation

DIGITAL PAYMENT SERVICES HUB (p.22)
Servizi di Pagamento Retail e Corporate, Monetica, Canali Digitali, Organizzazione, IT & Innovation

DIGITAL WEALTH MANAGEMENT HUB (p.16)
Marketing e Commerciale Wealth, Reti Distributive Private & Wealth, Asset Management, Servizi Finanziari, Organizzazione, IT & Innovation

ESG - SUSTAINABLE FINANCE HUB (p.24)
ESG e CSR, Risk Management, Marketing e Sviluppo Prodotti, Finanza e Investimenti, Organizzazione, IT & Innovation

DIGITAL CORPORATE BANKING & SME HUB (p.18)
Marketing e Commerciale Corporate & SME, Global Transaction Banking, Trade Finance, Cash Management, Organizzazione, IT & Innovation

COMMUNITY DI OPERATIONS, CONTROLLI & INNOVATION

DIGITAL INSURANCE CLAIMS HUB (p.26)
Sinistri e Operations, Canali Digitali, Assistenza e Prevenzione, Antifrode, Gestione Terze Parti

CYBERSECURITY HUB (p.36)
Sicurezza, Frodi, Pagamenti, Organizzazione, IT & Innovation, Compliance, IT Audit & AML

DIGITAL HR HUB (p.28)
Risorse Umane, Sviluppo Organizzativo, Formazione, Comunicazione Interna, Digital HR

CIO STRATEGY HUB (p.38)
IT Governance e strategy, Sviluppo applicativo, Architetture IT, Esercizio IT, Organizzazione

DIGITAL COMPLIANCE HUB (p.30)
Compliance, Audit, Legale, AML & DPO

DIGITAL RESILIENCE & 3RD PARTIES HUB (p.40)
Outsourcing Governance, Organizzazione, IT governance, Procurement, Risk Management, Compliance

ADVANCED ANALYTICS & AI HUB (p.32)
Data Office, Data Governance, Advanced Analytics, AI Factory, Innovation

RISK MANAGEMENT HUB (p.42)
Risk Management, IT & Innovation, Data Governance

DIGITAL TRANSFORMATION & FINTECH INNOVATION HUB (p.34)
Organizzazione & Innovation, Process Management, Marketing & Commerciale, Fintech/Insurtech, Sviluppo Ecosistemi e Partnership

CFO HUB (p.44)
Finance, AFC, Controlling, Cost Control, Procurement, IT Governance

DIGITAL BANKING HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 13 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 24 Novembre h 16.00–18.00

Gualtiero Alberici – Deutsche Bank, **Elisa Bacchini** – CREDEM Banca, **Fausto Bartalotta** – Poste Italiane, **Michele Bello** – Mooney, **Ivan Beltrami** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Stefano Cioffi** – Banco BPM, **Andrea Coppini** – Iccrea Banca, **Luca Cusmano** – Banca d'Italia, **Riccardo Del Sarto** – Findomestic Banca, **Giacomo Di Matteo** – ING Bank, **Alessandro Garda** – Crédit Agricole Italia, **William Giribaldi** – Banca Mediolanum, **Maurice Lisi** – BPER Banca, **Massimiliano Mosca** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Gianluigi Pesce** – UniCredit, **Matteo Rossanigo** – Banca Sella Holding, **Antonio Valitutti** – IsyBank, **Nicola Vicino** – Revolut, **Philip Weissensteiner** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Roberta Zurlo** – Banca Widiba

06 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

L'AI COME NUOVO CANALE

AI Conversational per i processi bancari e di credito: voice interaction e digital advisory

LLM in banca: dal SEO al GEO e AI tools per gestori, specialisti credito e back-office

Evoluzione della customer experience tra omnicanalità, real-time engagement e interazioni contestuali

13 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

IL PHYGITAL PER LA FLESSIBILITÀ DEI MODELLI DI SERVIZIO

Ripensare ai canali fisici e digitali: l'optichannel come risposta alla rigidità dei modelli di servizio

Embedded finance e invisible banking: piattaforme ed ecostistemi digitali per privati e POE

Dalla GenX alla GenZ: codici relazionali e riconfigurazione dinamica dei canali

12 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

L'ENGAGEMENT PROATTIVO COME LEVA DI MARKETING

Agentic AI at scale: modelli autonomi, predictive intelligence e proactive engagement

Customer journey omnicanali e impatto sulle sottoscrizioni digitali

Iperpersonalizzazione e Next Best Experience per clienti e utenti interni

24 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

IDENTITÀ ED ANTIFRODE NEI FINANCIAL SERVICES

Strutturare customer journey per prodotti e servizi sicuri e resilienti

Ripensare autenticazione e relazione cliente tra EUDI Wallet, Digital Identity, trust e seamless experience

Trust-by-design tra Identità sintetiche, frodi AI e deepfake: evoluzione delle contromisure

DIGITAL INSURANCE & DISTRIBUTION HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 15 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE 25 Novembre h 16.00–18.00

Giansimone Allosia – Tutela Legale, **Andrea Bigoni** – Quixa, **Norbert Bonvecchio** – ITAS Mutua, **Marco Brachini** – Sara Assicurazioni, **Barbara Bui** – CREDEM Banca, **Elisabeth Cellie** – Assimoco, **Isabella De Biase** – Marsh, **Fabio De Vei** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Carla Desideri** – IVASS, **Enzo Di Puma** – AXA Assicurazioni, **Filippo Foi** – Agos, **Camilla Ganino** – Banca Mediolanum, **Andrea Gennari** – Crédit Agricole Italia, **Benedetta Majorana** – Generali Italia, **Emanuela Mantini** – Helvetia Assicurazioni, **Barbara Martinelli** – BPER Banca, **Gian Luca Migliorini** – Munich RE, **Mauro Musso** – Alleanza Assicurazioni, **Annalisa Nurzia** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Mauro Palonta** – Intesa Sanpaolo Protezione, **Antonio Perrotti** – Athora Italia, **Michele Quaglia** – Reale Mutua Assicurazioni, **Anna Maria Ricco** – Zurich Insurance Company, **Emanuele Ruzzier** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Simone Tarchiani** – Unipol Assicurazioni, **Elena Tonelli** – Unicredit Allianz Assicurazioni, **Giovanni Tucci** – Banco BPM, **Massimiliano Villa** – CNP Assicura, **Orlando Visciano** – Poste Vita, **Gianluca Volpe** – Vittoria Assicurazioni

22 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

AGENTIC AI COME LEVA STRATEGICA PER RETI E AGENZIE

- Consulenza aumentata e customer interaction evoluta anche verso la next-gen
- Check up assicurativo evoluto: dalla vendita di polizze all'orchestrazione di servizi integrati
- KPI per il monitoraggio dell'efficienza e del valore generato

15 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI DI OFFERTA ASSICURATIVA DATA-DRIVEN

- Gli impatti dell'AI su prodotti, servizi e relazione cliente
- Da SEO a GEO: LLM come nuovo punto di contatto non governato e agentico
- L'innovazione del dato per underwriting e pricing dinamico: tra dati sintetici, AI e analytics avanzati

07 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

L'ESPERIENZA ASSICURATIVA PHYGITAL

- Esperienze assicurative fluide tra fisico, remoto e digitale
- Sinistri smart tra automazione, rapidità e customer experience
- Persone e AI Agents nei processi omnicanale

25 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

ECOSISTEMI DI CONSULENZA PER LA LONGEVITÀ E IL LIFESTYLE DEL CLIENTE

- Gestione dei patrimoni familiari e soluzioni finanziarie e assicurative per il great wealth transfer
- Younger longevity: assicurare il futuro in ogni fase della vita
- Differenziazione di linguaggi e innovazioni di prodotto lungo il life journey

DIGITAL WEALTH MANAGEMENT HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 27 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 25 Novembre h 16.00–18.00

Roberto Arosio – Banca Aletti, **Andrea Binelli** – Amundi SGR, **Ivano Sebastiano Brullo** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Filippo Casolari** – Crédit Agricole Italia, **Maurizio Ceron** – Zurich Italy Bank, **Marco Cimini** – Banca Generali, **Daniela Costa** – Consob, **Antonio Del Vaso** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Claudio Detti** – Deutsche Bank, **Paolo Fumo** – CNP Assicura, **Andrea Gallusi** – CREDEM Banca, **Marta Giaretta** – Mediobanca Premier, **Matteo Gilioli** – Credem Euromobiliare Private Banking, **Tiziana Lamberti** – Intesa Sanpaolo, **Raffaele Levi** – Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking, **Serena Marzucchi** – IVASS, **Roberto Merli** – Allianz Bank Financial Advisors, **Matteo Pomoni** – ING Bank, **Michele Quinto** – Franklin Templeton Italia SIM, **Sabrina Racca** – Eurizon Capital Asset Management, **Francesca Sesia** – BlackRock, **Giampaolo Stivella** – FinecoBank, **Gianfranco Venuti** – Banco BPM, **Orlando Visciano** – Poste Vita, **Roberta Zurlo** – Banca Widiba

15 Aprile — Community Event h 10.00–16.00

INNOVARE LE SOLUZIONI FINANZIARIE PER LA NEXT GEN

- Nuovi investitori digitali: fabbisogni, comportamenti finanziari e nuovi sistemi valoriali
- Nuove value proposition e strategie di advisory per le nuove generazioni: lesson learned dei neo-broker
- Il contributo dell'agentic AI nei modelli di servizio per le nuove generazioni

27 Maggio — Community Event h 10.00–16.00

PRIVATE MARKET E ASSET DIGITALI

- Convergenze tra mercati pubblici e privati: trasparenza, rischi e tutela degli investitori
- Semi-liquid fund, ELTIF 2.0 e il mercato del private debt e private equity
- Lo stato dell'arte dei digital asset e strategie di investimento sostenibili per la clientela retail e affluent

30 Settembre — Community Event h 10.00–16.00

L'EVOLUZIONE DEI SERVIZI FINANZIARI EUROPEI

- SIU e SIA: favorire l'accesso dei risparmiatori ai mercati finanziari, tra nuove asset class e strategie di offerta
- Cambiamento infrastrutturale dei mercati europei: settlement a T+1, tokenizzazione e mercati continui
- RIS: value for money e tutele per l'investitore retail

25 Novembre — Community Event h 10.00–16.00

ECOSISTEMI DI CONSULENZA PER LA LONGEVITÀ E IL LIFESTYLE DEL CLIENTE

- Gestione dei patrimoni familiari e soluzioni finanziarie e assicurative per il great wealth transfer
- Younger longevity: assicurare il futuro in ogni fase della vita
- Differenziazione di linguaggi e innovazioni di prodotto lungo il life journey

DIGITAL CORPORATE BANKING & SME HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 17 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE 19 Ottobre h 16.00–18.00

Cristiano Baldassarri – Banca Mediolanum, **Gianfranco Bisagni** – UniCredit, **Nevio Boscariol** – AITI Associazione Italiana Tesorieri d'Impresa, **David Doninotti** – Aice, **Luigi Giannotta** – Integrae SIM, **Paolo Marafatto** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Giuseppe Marino** – BNL, **Carlo Napoleoni** – Iccrea Banca, **Fabio Negri Jametti** – Banco BPM, **Giuseppe Nicotra** – CREDEM Banca, **Marco Perocchi** – Crédit Agricole Italia, **Umberto Piattelli** – Assolombarda, **Raffaele Romano** – Ludoil Energy, **Anna Maria Roscio** – Intesa Sanpaolo, **Chiara Triestina Iolanda Saltini** – BPER Banca, **Alfonso Santilli** – Credimpex, **Silvana Toppi** – A2A, **Raffaele Zingone** – Banca Ifis

27 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

EURO DIGITALE, STABLECOIN E SOVRANITÀ DEI PAGAMENTI

- Euro digitale: modelli di distribuzione e ruolo di banche e PSP
- Stablecoin e depositi tokenizzati: casi d'uso B2B e cross-border
- CBDC wholesale e regolamento interbancario on-chain in Europa

17 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

DIGITAL SUPPLY CHAIN FINANCE NELL'ATTUALE CONTESTO GEOPOLITICO

- Supportare la supply chain finance in contesti geopolitici incerti
- Accompagnare le imprese tra il reshoring e nearshoring
- Piattaforme AI-augmented di supply chain finance

16 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

STRATEGIE DI FINANZIAMENTO ESG PER LE IMPRESE

- Il ruolo dei capofiliera nel supporto alla transizione ESG delle imprese
- Finanziamenti ESG per le imprese
- Prodotti assicurativi e strumenti di supporto per la transizione ecologica

19 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

AI E AGENTIC AI PER I PROCESSI E SERVIZI CORPORATE

- Piattaforme interoperabili per il Corporate Banking: tra API e framework regolatorio
- Integrare l'AI negli ERP systems
- La GenAI a supporto della rete

DIGITAL LENDING HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 11 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 24 Novembre h 16.00–18.00

Alessandro Amorosi – Poste Italiane, **Massimo Arduini** – AVVERA, **Anna Giulia Bigoli** – CREDEM Banca, **Michele Campanardi** – Banca di Asti, **Riccardo Del Sarto** – Findomestic Banca, **Luca Gasparini** – BCC CreditoConsumo, **Giuseppe Gastone** – Banca Sella, **Barbara Ghidotti** – Deutsche Bank, **Marie Groppo** – Crédit Agricole Italia, **Paolo Guaglione** – Banca Widiba, **Aldo Maggi** – Fiditalia, **Alberto Naef** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Luigi Pace** – Compass Banca, **Corrado Pavanati** – UniCredit, **Alessandro Piloni** – Banco BPM, **Stefano Piscitelli** – Younited, **Daniele Risi** – Zurich Italy Bank, **Salvatore Ronzino** – Prexta, **Raffaello Ruggieri** – Intesa Sanpaolo, **Flavio Salvischiani** – Agos

06 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

L'AI COME NUOVO CANALE

AI Conversational per i processi bancari e di credito: voice interaction e digital advisory

LLM in banca: dal SEO al GEO e AI tools per gestori, specialisti credito e back-office

Evoluzione della customer experience tra omnicanalità, real-time engagement e interazioni contestuali

11 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

IL NUOVO DIGITAL LENDING OPERATING MODEL

Il nuovo modello operativo del credito AI-based

L'evoluzione dei processi di collection del credito e NPL

KPI del funnel di performance digitale: conversion rate, abandonment, time-to-yes e time-to-cash

05 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

DIGITAL LENDING PER LE PMI ITALIANE

KYB e l'evoluzione dei processi di onboarding per le imprese

Open banking, dati gestionali e fonti alternative per credit scoring e istruttoria rapida

Ecosistemi e partnership per la crescita delle PMI

24 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

IDENTITÀ ED ANTIFRODE NEI FINANCIAL SERVICES

Strutturare customer journey per prodotti e servizi sicuri e resilienti

Ripensare autenticazione e relazione cliente tra EUDI Wallet, Digital Identity, trust e seamless experience

Trust-by-design tra Identità sintetiche, frodi AI e deepfake: evoluzione delle contromisure

DIGITAL PAYMENT SERVICES HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 22 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE 11 Novembre h 16.00–18.00

Cristiano Baldassarri – Banca Mediolanum, **Pasquale Barbalace** – UniCredit, **Michele Bello** – Mooney, **Giancarlo Colella** – Western Union, **Sergio Dalla Riva** – Intesa Sanpaolo, **Luca Daniele** – Telepass, **Andrea Fusco** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Mattia Galimberti** – BPER Banca, **Fabio Gastone** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Giancarlo Lo Presti** – Vittoria Assicurazioni, **Gianluca Magri** – CREDEM Banca, **Francesco Maldari** – UnipolPay, **Vlad Mihalca** – PostePay, **Alessandro Molinari** – ITAS Mutua, **Giovanni Padovani** – Banco BPM, **Chiara Rocchi** – Crédit Agricole Italia, **Pietro Soleti** – Iconto, **Paola Squarcia** – BNL, **Enrico Susta** – Banca Sella, **Marco Zuliani** – ING Bank, **Roberta Zurlo** – Banca Widiba

27 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

EURO DIGITALE, STABLECOIN E SOVRANITÀ DEI PAGAMENTI

- Euro digitale: modelli di distribuzione e ruolo di banche e PSP
- Stablecoin e depositi tokenizzati: casi d'uso B2B e cross-border
- CBDC wholesale e regolamento interbancario on-chain in Europa

22 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

AGENTIC PAYMENTS

- AI nei pagamenti: automazione, ottimizzazione e nuovi modelli operativi
- Agentic Commerce: agenti AI, esperienza d'acquisto e responsabilità PSP
- Multi-rail: AI per la scelta dello schema ottimale

06 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

SCHEMI DI PAGAMENTO EUROPEI: TRA INTEROPERABILITÀ E INNOVAZIONE DEI SERVIZI

- EuroPA, EPI e la nuova architettura dei pagamenti europei
- EUDI Wallet e EWB: tra identità, credenziali e servizi di pagamento
- One leg out, armonizzazione internazionale delle normative e interoperabilità

24 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

IDENTITÀ ED ANTIFRODE NEI FINANCIAL SERVICES

- Strutturare customer journey per prodotti e servizi sicuri e resilienti
- Ripensare autenticazione e relazione cliente tra EUDI Wallet, Digital Identity, trust e seamless experience
- Trust-by-design tra Identità sintetiche, frodi AI e deepfake: evoluzione delle contromisure

ESG - SUSTAINABLE FINANCE HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE	06 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE	26 Ottobre h 16.00–18.00

Raffaele Barteselli – Banco BPM, **Alessandro Bonatta** – ITAS Mutua, **Alessia Borrelli** – Assimoco, **Silvia Colombo** – CNP Assicura, **Felicita De Marco** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Elisa Dellarosa** – Crédit Agricole Italia, **Carla Desideri** – IVASS, **Luca Fachin** – Deutsche Bank, **Lauretta Filangieri** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Matilde Gianoncelli** – Banca Widiba, **Luca Giordano** – Unipol Gruppo, **Cristian Liborio** – Banca Mediolanum, **Alberto Luchini** – Poste Vita, **Barbara Lucini** – Generali Italia, **Manuela Miorelli** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Barbara Moretto** – Gruppo Reale Mutua, **Marzia Nobili** – CREDEM Banca, **Daniela Veronica Pellegrino** – Allianz, **Francesca Perrone** – UniCredit, **Carmelo Reale** – Banca Generali, **Chiara Sanvito** – Helvetia Assicurazioni, **Giovanna Zacchi** – BPER Banca

11 Marzo

Community Event
h 10.00–16.00

ESG REPORTING: TRA EVOLUZIONE NORMATIVA E NUOVE SFIDE

- Impatti sulla rendicontazione obbligatoria e strategie di adattamento
- Greenwashing e comunicazione di prodotto: regole, rischi e best practice
- Evoluzione delle disclosure volontarie: standard emergenti e valore per il mercato

06 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

ACCELERARE VERSO LA TRANSIZIONE ESG

- Piani di transizione prudenziali: finalità e approcci
- Investimenti in transizione per le corporate
- Finanza alternativa a supporto della transizione

16 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

STRATEGIE DI FINANZIAMENTO ESG PER LE IMPRESE

- Il ruolo dei capofiliera nel supporto alla transizione ESG delle imprese
- Finanziamenti ESG per le imprese
- Prodotti assicurativi e strumenti di supporto per la transizione ecologica

26 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

SOCIAL BY DESIGN: TRA CULTURA E NUOVE GENERAZIONI

- Cambiamenti demografici e impatti sulle strategie aziendali
- Leadership intergenerazionale e longevità lavorativa: sostenere l'employability nel tempo
- Pari opportunità ed etica: oltre il social washing

DIGITAL INSURANCE CLAIMS HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 20 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 23 Novembre h 16.00–18.00

Andrea Abbondi – Allianz, **Luigi Baccaro** – Sara Assicurazioni, **Luigi Barone** – Reale Mutua Assicurazioni, **Barbara Buralli** – Intesa Sanpaolo Protezione, **Vittorio Corsano** – Unipol Assicurazioni, **Marco De Faveri** – Credit Agricole Vita, **Fabio De Vei** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Elio Di Jeso** – IVASS, **Andrea Fanti** – Mediolanum Vita, **Massimiliano Fort** – Generali Italia, **Massimo Grandis** – Mediolanum Assicurazioni, **Paolo Melis** – Blue Assistance, **Emanuela Monico** – BNP Paribas Cardif, **Giovanni Pescatori** – CNP Assicura, **Maurizio Rainò** – AXA Assicurazioni, **Lorena Ricci** – Zurich Insurance Company, **Pietro Ruffinotti** – Helvetia Assicurazioni, **Ferdinando Scoa** – Assimoco, **Leonardo Simonelli** – AmTrust Assicurazioni, **Gianluca Soffietti** – Poste Assicura, **Massimo Toselli** – Groupama Assicurazioni

08 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

PREVENIRE LE FRODI NEI SINISTRI CON L'AI

- Rischi AI: identità sintetiche e generazione di immagini e documenti
- AI-based fraud detection in real-time integrata nei processi sinistri
- Data fusion tra fonti eterogenee assicurative e non strutturate: verso un database non auto

20 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

UN NUOVO MODELLO OPERATIVO SINISTRI HUMAN-TO-MACHINE

- Modello operativo ibrido nella gestione dei sinistri end2end
- AI copilots & AI agents per i liquidatori a supporto delle attività operative: nuove skill e nuove responsabilità
- Dynamic claims orchestration dei processi sinistri in logica adattiva

07 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

L'ESPERIENZA ASSICURATIVA PHYGITAL

- Esperienze assicurative fluide tra fisico, remoto e digitale
- Sinistri smart tra automazione, rapidità e customer experience
- Persone e AI Agents nei processi omnicanale

23 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

NUOVI ECOSISTEMI E RETI COLLABORATIVE NELLA GESTIONE DEI SINISTRI

- Processi multi-attore su piattaforme condivise e in tempo reale
- Operations tra standard e specializzazione: dai sinistri semplici ai CAT NAT
- Orchestrazione dei workflow tra carrozzerie, medici e partner specializzati

DIGITAL HR HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 04 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 26 Ottobre h 16.00–18.00

Alessandro Agosti – Findomestic Banca, **Letizia Barbi** – Allianz, **Chiara Bolasco** – Groupama Assicurazioni, **Cristina Bonzano** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Alessia Borrelli** – Assimoco, **Giacomo Castri** – Intesa Sanpaolo, **Concetta De Luca** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Anna Deambrosis** – Reale Group, **Matteo Fiocchi** – Unipol Assicurazioni, **Marco Franceschetti** – Helvetia Assicurazioni, **Antonio Gusmini** – Banca Mediolanum, **Antonella Indelicato** – CREDEM Banca, **Simone Innocenti** – AXA Assicurazioni, **Donato Lacerenza** – Zurich Insurance Company, **Pierfrancesco Liberati** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Michele Mannella** – Sara Assicurazioni, **Maria Chiara Manzoni** – UniCredit, **Tiziana Morandi** – Poste Italiane, **Sara Nidasio** – UniCredit Life Insurance, **Andrea Polliot** – Alleanza Assicurazioni, **Costanza Ramorino** – ING Bank, **Antonella Salvatori** – Crédit Agricole Italia, **Cosimo Screti** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Nicola Sonedda** – CNP Assicura, **Roberto Speziotto** – Banco BPM, **Ilse Steurer** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Barbara Vecchio** – BPER Banca

09 Marzo

Community Event
h 10.00–16.00

L'HR NELL'ERA DELL'AI

Come cambia il ruolo dell'HR Business Partner: nuove competenze e strumenti

Workforce planning nell'era dell'AI: impatto sui ruoli e ridisegno organizzativo

Agilità organizzativa e decisioni data-driven: il cambio dell'HR service model

04 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

LE SKILL DEL FUTURO: VERSO LE METACOMPETENZE

Le competenze del futuro: come mappare le soft skill e le metacompetenze

Academy aziendali e piani di upskilling e reskilling: metodi e strumenti

Sinergia persone-tecnologia nella formazione: come bilanciare automazione dei percorsi e relazione umana

14 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

ATTRARRE NUOVE RISORSE PER LE RETI

Il ricambio generazionale nelle reti: attrarre, formare e trattenere talenti nell'era digitale

Percorsi di carriera vs. esperienza: architetture dei ruoli e mobilità non lineare

Digital Talent Management: attrarre, sviluppare e trattenere talenti

26 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

SOCIAL BY DESIGN: TRA CULTURA E NUOVE GENERAZIONI

Cambiamenti demografici e impatti sulle strategie aziendali

Leadership intergenerazionale e longevità lavorativa: sostenere l'employability nel tempo

Pari opportunità ed etica: oltre il social washing

DIGITAL COMPLIANCE HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 25 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 16 Novembre h 16.00–18.00

Fabio Accorinti – Poste Vita, **Giansimone Allosia** – Tutela Legale, **Carlo Appetiti** – BPER Banca, **Andrea Barbolini** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Ilaria Baronti** – BNL, **Cristian Bassi** – Deutsche Bank, **Marco Bianco** – Vittoria Assicurazioni, **Magda Bianco** – Banca d'Italia, **Martina Bignami** – IVASS, **Luigi Buttiglieri** – Helvetia Assicurazioni, **Ettore Carneade** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Roberto Cavallari** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Silvia Ciceri** – AXA Assicurazioni, **Attilio D'amico** – Allianz, **Augusto De Caris** – Findomestic Banca, **Elena De Paoli** – Cassa di Risparmio di Bolzano - Sparkasse, **Paola Deriu** – Consob, **Paolo Frenguelli** – Poste Assicura, **Agnese Gramoli** – CREDEM Banca, **Alessandro Iafrate** – CNP Assicura, **Roberta Lacagnina** – Zurich Insurance Company, **Silvana Lambert** – Reale Mutua Assicurazioni, **Luca Lambruschi** – Banco BPM, **Leonardo Limiti** – Mooney, **Alessandro Maffeis** – Mediobanca Premier, **Stefano Marino** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Paolo Martignoni** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Julia Merson** – Generali Italia, **Sabrina Miorin** – Fiditalia, **Francesco Nicoletti** – ING Bank, **Maria Teresa Nicolini** – Assimoco, **Francesca Nieddu** – Intesa Sanpaolo, **Francesca Orlando** – Afi Esca, **Massimiliano Passaro** – PostePay, **Marica Piccioli** – AmTrust Assicurazioni, **Pietro Ranieri** – Unipol Assicurazioni, **Riccardo Roscini** – UniCredit, **Marco Siega** – Credit Agricole Vita, **Elisa Spadoni** – Crédit Agricole Italia

13 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

LA DIGITAL COMPLIANCE NELLA NUOVA ERA DELL'AI

- Digital Omnibus e nuovo AI Act
- Controllare nuove tecnologie (Agentic AI) e i fornitori critici per il governo del rischio di terza parte e di resilienza operativa digitale
- Presidiare l'AI in ottica integrata con le altre normative: DORA, DSA, DATA Act, privacy

25 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

IDENTITÀ DIGITALE, OPEN FINANCE, AML E CONTRASTO ALLE FRODI

- PSD3, Open Finance, Identità digitale europea e wallet (eIDAS2): impatti su unboarding digitale, KYC/CDD e prevenzione delle frodi
- PSD3 e Open Finance nel presidio di secondo livello: tra data sharing, tutela del cliente e rischio di non conformità
- Evoluzione del Transaction Monitoring: modelli AI-driven, nuovi presidi e impatti sui controlli antifrode

30 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

L'EVOLUZIONE DEI SERVIZI FINANZIARI EUROPEI

- SIU e SIA: favorire l'accesso dei risparmiatori ai mercati finanziari, tra nuove asset class e strategie di offerta
- Cambiamento infrastrutturale dei mercati europei: settlement a T+1, tokenizzazione e mercati continui
- RIS: value for money e tutele per l'investitore retail

16 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

LA GOVERNANCE INTEGRATA DEI SISTEMI DI CONTROLLO

- La ridefinizione delle responsabilità tra prima, seconda e terza linea di difesa
- Ex ante vs Ex post: il nuovo equilibrio dei controlli di conformità
- Verso una compliance sempre più risk-based e forward-looking?

ADVANCED ANALYTICS & AI HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 18 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 27 Ottobre h 16.00–18.00

Enrico Aimone – Deutsche Bank, **Alessandro Allini** – Crèdit Agricole Group Solutions, **Michela Angiò** – Banca Widiba, **Raffaele Avila** – Zurich Insurance Company, **Pietro Biassoni** – Allianz, **Enkeleida Bitri** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Luca Casagranda** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Stefano D'Angelo** – ING Bank, **Daniele De Vita** – BNP Paribas Cardif, **Sabina Di Placido** – Reale Group, **Marco Ditta** – Intesa Sanpaolo, **Simone Ercolino** – Banca Mediolanum, **Pietro Franchini** – IVASS, **Stefano Gatti** – Nexi, **Barbara Giovanelli** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Piergiorgio Grossi** – CREDEM Banca, **Marina La Fratta** – Banca d'Italia, **Giuseppe Maifredi** – BPER Banca, **Andrea Massei** – Helvetia Assicurazioni, **Alberto Mossetti** – Banco BPM, **Piergiorgio Petrolo** – PostePay, **Cristiano Pietrosanti** – Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, **Linda Salustri** – Poste Vita, **Marco Varchetta** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank

18 Marzo

Community Event
h 10.00–16.00

LA GOVERNANCE DELLA KNOWLEDGE BASE

- Approcci basati su AI a supporto della data governance
- Graph-RAG: applicazioni ad alto valore nel settore finanziario
- Ottimizzazione e orchestrazione della Knowledge Base: tecnologie e architetture

18 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

PRINCIPI E STANDARD DI RESPONSIBLE AI

- Responsible AI: principi, framework e standard di riferimento
- AI Act: compliance, obblighi e meccanismi di controllo per le istituzioni
- KPI di controllo: trasparenza, bias e accountability nella GenAI

23 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MISURARE LA PERFORMANCE DEI SISTEMI DI AI

- Metodologie di AI validation: approcci, strumenti e casi d'uso
- Adoption KPI: misurare l'adozione e il valore dei sistemi AI
- Performance KPI: golden standard e modelli di comunicazione IT/Data e Business Owner

27 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

PROGETTARE E GOVERNARE L'AI AGENTICA

- Architetture agentiche: orchestrazione e modelli operativi
- Ridisegnare i processi IT e di business con AI e Agentic AI
- LLM come nuovo canale cliente: verso un nuovo modello di interazione

DIGITAL TRANSFORMATION & FINTECH INNOVATION HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 24 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE 28 Ottobre h 16.00–18.00

Christian Altomare – Deutsche Bank, **Roberta Avanzini** – BNP Paribas Cardif, **Ivan Giuseppe Barcellona** – Le Village, **Enkeleida Bitri** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Omar Campana** – Zurich Italy Bank, **Simone Chiesi** – CREDEM Banca, **Andrea Coppini** – Iccrea Banca, **Nicola Fontana** – Banca Mediolanum, **Veronica Fucile** – IVASS, **Chiara Laghi** – BNL, **Paolo Lomazzi** – Banco BPM, **Fabio Maniori** – Associazione Trusted Smart Contract, **Paolo Riva** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Maurizio Sala** – Helvetia Assicurazioni, **Martina Santucci** – CNP Assicura, **Enrica Terranova** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Nicola Testa** – BPER Banca, **Sabrina Tumolo** – Intesa Sanpaolo, **Cesare Zuppa** – Crèdit Agricole Group Solutions

06 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

L'AI COME NUOVO CANALE

AI Conversational per i processi bancari e di credito: voice interaction e digital advisory

LLM in banca: dal SEO al GEO e AI tools per gestori, specialisti credito e back-office

Evoluzione della customer experience tra omnicanalità, real-time engagement e interazioni contestuali

16 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

OTTIMIZZARE LA SPESA IT E RIPENSARE I MODELLI OPERATIVI NELL'ERA DELL'AI

AI e Cloud per l'evoluzione del modello operativo IT

IT Cost Management, Finops, l'ottimizzazione della spesa Cloud e la gestione dei token e dei servizi AI

AI generativa come leva di efficienza nel SDLC e modernizzazione applicativa

21 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI AI DI FRONTIERA: TRA RISCHI SISTEMICI E RISPOSTE ISTITUZIONALI

AI-generated threats & mythos: rischi strategici ed emergenti

Strategie di gestione e monitoraggio dei fornitori di servizi AI-based

Agentic SOC e modelli AI-augmented per una gestione end-to-end delle vulnerabilità: individuazione, prioritizzazione e fixing

27 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

PROGETTARE E GOVERNARE L'AI AGENTICA

Architetture agentiche: orchestrazione e modelli operativi

Ridisegnare i processi IT e di business con AI e Agentic AI

LLM come nuovo canale cliente: verso un nuovo modello di interazione

CYBERSECURITY HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 23 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE 09 Novembre h 16.00–18.00

Luca Bertoglio – Banco BPM, **Luca Bonomini** – Banca Mediolanum, **Simone Botta** – Zurich Insurance Company, **Alessandro Bozzoli** – CREDEM Banca, **Alessandro Bulgarelli** – BPER Banca, **Omar Chavarria** – Deutsche Bank, **Petra Chisté** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Riccardo D'Agostini** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Romeo Dal Molin** – Crédit Agricole Italia, **Francesco F. Donato** – Helvetia Assicurazioni, **Anna Gardumi** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Gino Giambelluca** – Banca d'Italia, **Sergio Insalaco** – Unipol Assicurazioni, **Ulisse Longoni** – Vittoria Assicurazioni, **Paolo Lovisone** – AXA Assicurazioni, **Raffaele Panico** – Poste Italiane, **Diego Pogliani** – Mediobanca, **Simone Santini** – UniCredit Life Insurance, **Fabio Ugoste** – Intesa Sanpaolo, **Andrea Vecchione** – Findomestic Banca, **Salvatore Verdicchia** – Banca Monte dei Paschi di Siena

16 Marzo

Community Event
h 10.00–16.00

CYBERSECURITY: NUOVE TECNOLOGIE E NUOVI PARADIGMI DI DIFESA

- Agentic AI e Autonomous SOC: la nuova frontiera delle Security Operations
- Cloud e Data Security: verso il Continuous Threat Exposure Management
- Quantum-safe Security: prepararsi alla crittografia post-quantistica

23 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

IL GOVERNO DEL RISCHIO CYBER

- Governare il rischio cyber: Zero Trust, nuovi modelli organizzativi e KPI
- La cultura del rischio cyber: misurare l'efficacia e rafforzare l'executive accountability
- Il testing come leva di gestione delle terze parti

21 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI AI DI FRONTIERA: TRA RISCHI SISTEMICI E RISPOSTE ISTITUZIONALI

- AI-generated threats & mythos: rischi strategici ed emergenti
- Strategie di gestione e monitoraggio dei fornitori di servizi AI-based
- Agentic SOC e modelli AI-augmented per una gestione end-to-end delle vulnerabilità: individuazione, prioritizzazione e fixing

24 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

IDENTITÀ ED ANTIFRODE NEI FINANCIAL SERVICES

- Strutturare customer journey per prodotti e servizi sicuri e resilienti
- Ripensare autenticazione e relazione cliente tra EUDI Wallet, Digital Identity, trust e seamless experience
- Trust-by-design tra Identità sintetiche, frodi AI e deepfake: evoluzione delle contromisure

CIO STRATEGY HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE	16 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE	27 Ottobre h 16.00–18.00

Christian Altomare – Deutsche Bank, **Andrea Amadei** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Massimiliano Baga** – BPER Banca, **Enrico Bagnasco** – Intesa Sanpaolo, **Mario Bocca** – Unipol Gruppo, **Giuseppe Cardillo** – BCC SistemiInformatici, **Giuseppe Castelbuono** – ING Bank, **Martina Matteo** – UniCredit, **Andrea Molteni** – Allianz, **Luca Montagnini** – Iccrea Banca, **Adolfo Pellegrino** – Banco BPM, **Alessio Pomasan** – Banca Mediolanum, **Elena Repetto** – Helvetia Assicurazioni, **Rafael Riccardi** – CNP Assicura, **Massimo Sacchetto** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Armando Salvatori** – Poste Italiane, **Gianfranco Stanziale** – Banca d'Italia, **Mauro Torelli** – CREDEM Banca, **Mauro Tramacere** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Luigi Vassallo** – Sara Assicurazioni, **Massimo Vignoli** – Zurich Insurance Company

20 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

SOVRANITÀ DIGITALE E STRATEGIE CLOUD

- Il cloud come infrastruttura critica: verso nuovi modelli di sovranità operativa
- Exit strategy, geo-sourcing e limiti del cloud sovrano europeo
- Resilienza tecnologica e advocacy regolatoria sui provider

16 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

OTTIMIZZARE LA SPESA IT E RIPENSARE I MODELLI OPERATIVI NELL'ERA DELL'AI

- AI e Cloud per l'evoluzione del modello operativo IT
- IT Cost Management, Finops, l'ottimizzazione della spesa Cloud e la gestione dei token e dei servizi AI
- AI generativa come leva di efficienza nel SDLC e modernizzazione applicativa

21 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI AI DI FRONTIERA: TRA RISCHI SISTEMICI E RISPOSTE ISTITUZIONALI

- AI-generated threats & mythos: rischi strategici ed emergenti
- Strategie di gestione e monitoraggio dei fornitori di servizi AI-based
- Agentic SOC e modelli AI-augmented per una gestione end-to-end delle vulnerabilità: individuazione, prioritizzazione e fixing

27 Ottobre

Community Event
h 10.00–16.00

PROGETTARE E GOVERNARE L'AI AGENTICA

- Architetture agentiche: orchestrazione e modelli operativi
- Ridisegnare i processi IT e di business con AI e Agentic AI
- LLM come nuovo canale cliente: verso un nuovo modello di interazione

DIGITAL RESILIENCE & 3RD PARTIES HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 26 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 17 Novembre h 16.00–18.00

Davide Annovazzi – Google Italia, **Beatrice Cavagna** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Salvatore Chianese** – Iccrea Banca, **Romeo Dal Molin** – Crédit Agricole Italia, **Rosanna Foti** – Assicurazioni Generali, **Pietro Franchini** – IVASS, **Giuseppe Galati** – Mediobanca, **Anna Gardumi** – Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano, **Marco Giunta** – Zurich Insurance Company, **Sergio Insalaco** – Unipol Assicurazioni, **Corrado Lonati** – Intesa Sanpaolo, **Dario Luna** – CNP Assicura, **Manuela Marciano** – Objectway, **Maria Grazia Miele** – Banca d'Italia, **Nicasio Muscia** – Accenture, **Gaetano Palazzo** – Banco BPM, **Alessio Pomasan** – Banca Mediolanum, **Valeria Rubeo** – Nexi, **Alessandro Serra** – UniCredit, **Marco Ternelli** – CREDEM Banca

23 Marzo

Community Event
h 10.00–16.00

LA DORS NELLA GESTIONE DELLE QUARTE PARTI

- La gestione delle quarte parti nei framework DORA
- La resilienza e il monitoraggio estesi oltre le terze parti
- Exit strategy e valore della partnership

26 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

SUPPLY CHAIN RISK NEL DIGITAL OPERATIONAL RISK

- Framework, metodologie, governance del rischio DORA
- AI e tecnologie per modelli di testing avanzato e per la valutazione della supply chain
- Monitoraggio dinamico e proattivo delle dipendenze critiche

21 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI AI DI FRONTIERA: TRA RISCHI SISTEMICI E RISPOSTE ISTITUZIONALI

- AI-generated threats & mythos: rischi strategici ed emergenti
- Strategie di gestione e monitoraggio dei fornitori di servizi AI-based
- Agentic SOC e modelli AI-augmented per una gestione end-to-end delle vulnerabilità: individuazione, prioritizzazione e fixing

17 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

DATI E TECNOLOGIE PER LA RESILIENZA

- Dati, tecnologie e processi per le valutazioni di rischio
- Riutilizzo di dati interni operativi per far fronte a scenari di rischio
- Supervisione data-driven e nuove interazioni tra regolatori, intermediari e terze parti

RISK MANAGEMENT HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE 26 Maggio h 16.00–18.00

II RIUNIONE 18 Novembre h 16.00–18.00

Mario Anolli – Università Cattolica di Milano, **Giancarlo Bertolini** – CREDEM Banca, **Stefano Biondi** – Banca Mediolanum, **Lorenzo Boetti** – Banca Monte dei Paschi di Siena, **Federico Borio** – Intesa Sanpaolo Assicurazioni, **Stefano Bruno** – UniCredit Life Insurance, **Antonio Bucci** – Banca Generali, **Elisa Corsi** – Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank, **Gian Luca De Marchi** – Unipol Assicurazioni, **Daniela Del Vecchio** – Assimoco, **Gerardo Di Filippo** – Assicurazioni Generali, **Edoardo Faletti** – Banco BPM, **Domenico Fileppo** – Intesa Sanpaolo, **Alberto Floreani** – Università Cattolica di Milano, **Valentina Gasparo** – ING Bank, **Marco Giunta** – Zurich Insurance Company, **Fabrizio Iannarelli** – Iccrea Banca, **Ramona Ioli** – Poste Vita, **Davide Morandi** – BPER Banca, **Stefano Olocco** – Reale Mutua Assicurazioni, **Veruska Orio** – Fideuram, **Arianna Raimondi** – ITAS Assicurazioni, **Fabrizio Reggi** – Crédit Agricole Italia, **Alberto Santoro** – Generali Italia, **Stefano Suman** – AXA Assicurazioni, **Luciana Tranchida** – UniCredit, **Antonietta Zuffianò** – CNP Assicura

01 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

DATI, AI E AGENTIC AI PER IL RISK MANAGEMENT

- Qualità, integrità e governance del dato nel risk management: dalla raccolta alla decisione
- RDARR – Risk Data Aggregation & Risk Reporting: data lineage e controllo end-to-end nella catena del dato
- AI in risk management processes & reporting

26 Maggio

Community Event
h 10.00–16.00

SUPPLY CHAIN RISK NEL DIGITAL OPERATIONAL RISK

- Framework, metodologie, governance del rischio DORA
- AI e tecnologie per modelli di testing avanzato e per la valutazione della supply chain
- Monitoraggio dinamico e proattivo delle dipendenze critiche

21 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

MODELLI AI DI FRONTIERA: TRA RISCHI SISTEMICI E RISPOSTE ISTITUZIONALI

- AI-generated threats & mythos: rischi strategici ed emergenti
- Strategie di gestione e monitoraggio dei fornitori di servizi AI-based
- Agentic SOC e modelli AI-augmented per una gestione end-to-end delle vulnerabilità: individuazione, prioritizzazione e fixing

18 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

RISCHI EMERGENTI NEI NUOVI SCENARI STRATEGICI

- Transizione tecnologica, quantum e crypto: impatti sugli scenari di business
- Transizione demografica, AI e impatto sui clienti e sul mercato del lavoro
- Monitoraggio continuo dei rischi sistemici e integrazione nei processi di pianificazione, forecasting e allocazione del capitale

CFO HUB

Per Agende e Contenuti aggiornati

Steering Committee

I RIUNIONE	16 Giugno h 16.00–18.00

II RIUNIONE	18 Novembre h 16.00–18.00

La nomina dello Steering Committee è attualmente in corso.

29 Aprile

Community Event
h 10.00–16.00

AI PER LA TRASFORMAZIONE DELLA FUNZIONE FINANCE

- Workflow intelligenti e orchestrazione dati per una funzione Finance evoluta
- AI e Agentic AI per closing, controlling e pianificazione finanziaria
- Governance, qualità e integrazione del dato finanziario a supporto della disclosure finanziaria

16 Giugno

Community Event
h 10.00–16.00

OTTIMIZZARE LA SPESA IT E RIPENSARE I MODELLI OPERATIVI NELL'ERA DELL'AI

- AI e Cloud per l'evoluzione del modello operativo IT
- IT Cost Management, Finops, l'ottimizzazione della spesa Cloud e la gestione dei token e dei servizi AI
- AI generativa come leva di efficienza nel SDLC e modernizzazione applicativa

28 Settembre

Community Event
h 10.00–16.00

CONTROLLING EVOLUTO A SUPPORTO DELLE DECISIONI

- Predictive analytics e KPI evoluti per il decision making
- Reporting integrato e dashboard dinamiche per una visione unificata delle performance aziendali
- Continuous reporting e automazione per il Board

18 Novembre

Community Event
h 10.00–16.00

RISCHI EMERGENTI NEI NUOVI SCENARI STRATEGICI

- Transizione tecnologica, quantum e crypto: impatti sugli scenari di business
- Transizione demografica, AI e impatto sui clienti e sul mercato del lavoro
- Monitoraggio continuo dei rischi sistemici e integrazione nei processi di pianificazione, forecasting e allocazione del capitale



Cetif Research HUB

perchè partecipare

Partecipare ai Cetif Research HUB consente di entrare all'interno di Community di specialisti del settore finanziario che permettono di:

ESSERE PROTAGONISTA ATTIVO
insieme ai migliori esperti della Community

CONTRIBUIRE A DEFINIRE TREND E A GENERARE INNOVAZIONE
con i principali player del settore finanziario

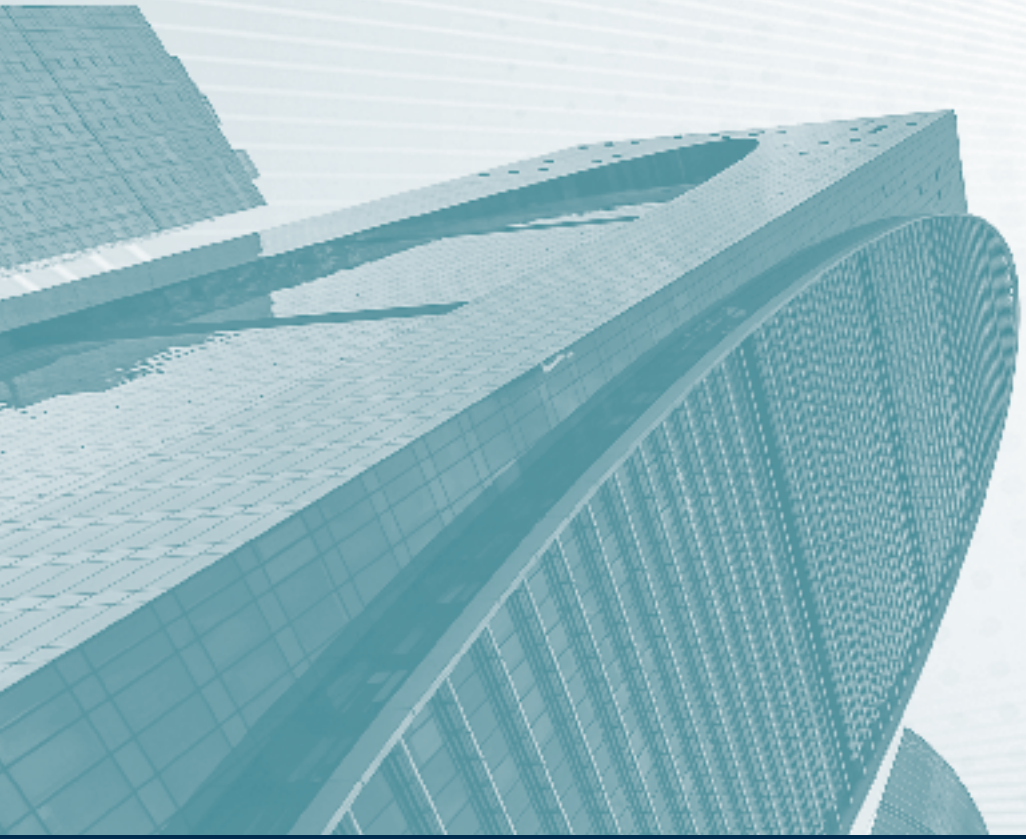
CONDIVIDERE BEST PRACTICE
conoscere e approfondire i più significativi casi delle diverse realtà bancarie e assicurative a livello nazionale e internazionale

ACCEDERE ALLE PUBBLICAZIONI DELLA COMMUNITY
tra cui Research insight, Community Outlook, White Paper e benchmark della Community di riferimento

CONFRONTARSI E INTERAGIRE
con Istituzioni e organi di vigilanza in un contesto indipendente e costruttivo

www.cetif.it/research

Innovation together.



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

CETIF

Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Olona, 2 - 20123 Milano