

Michele Grilli

Michele Grilli è responsabile dei Sinistri Rcauto della Sara Ass.ni, struttura che comprende 10 uffici liquidativi auto distribuiti sul territorio nazionale, organizzati in 3 aree liquidative, nonché l'ufficio direzionale che gestisce in sinistri alto valore ed esteri.

Inoltre, ha la responsabilità dell'ufficio Periti e Carrozzerie convenzionate, che gestisce tutti gli aspetti, dalla contrattualizzazione, al monitoraggio delle performance e dei processi, anche al fine dell'evoluzione degli stessi, che riguardano tali categorie di fiduciari.

Attualmente, gestisce anche il progetto aziendale "Digital Claims", che ha come finalità la digitalizzazione dei processi di liquidazione, al fine di migliorare il servizio al cliente, la sua esperienza, nonché l'efficienza interna dei processi e delle relative performance.

In passato, all'interno della Direzione Sinistri Sara, si è occupato anche di avvocati, medici ed informatori, di Aree Speciali, di Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada, di Rivalse.

Nella precedente esperienza lavorativa presso un'altra primaria Compagnia assicurativa, ha svolto le funzioni di liquidatore, auditor sinistri e di responsabile di ufficio liquidativo.

Michele Grilli è molto orientato al conseguimento dei risultati aziendali, coniugando le performance con la qualità tecnica gestionale dei sinistri, ed ha come valori principali l'impegno, l'onestà, l'affidabilità e la correttezza nelle relazioni.