

Chiara Bacigalupo

Da oltre vent'anni si occupa di credito al consumo all'interno delle diverse realtà societarie poi confluite nel Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il suo percorso è iniziato in consulenza e poi nel sistema bancario, dove ha maturato inizialmente esperienze sia in filiale che in strutture centrali, occupandosi di controllo di gestione, organizzazione, e sistemi informativi.

È stata coinvolta in diversi progetti strategici, come la revisione dei modelli retail, l'integrazione delle attività di credito al consumo nel gruppo, lo sviluppo di strumenti antifrode, l'introduzione di sistemi decisionali avanzati e l'implementazione di processi di qualità e formazione interna. Contribuisce ai progetti di Digital Lending del Gruppo.

Partecipa ai tavoli ABI sul settore e ha contribuito a quelli sui sistemi di informazione creditizia di CRIF, CTC e Assilea.

Oggi è responsabile della struttura di Concessione credito al consumo e Reti Terze nell'Area CLO di Intesa Sanpaolo ed è membro del Comitato Crediti di Prestitalia.